

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | vii |
| KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 3 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.4.1 Bagi Rumah Sakit | 3 |
| 1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan | 3 |
| 1.4.3 Bagi Peneliti..... | 3 |
| 1.5 Ruang Lingkup | 3 |
| BAB II..... | 5 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 5 |
| 2.1.1 Rekam Medis | 5 |
| 2.1.1.1 Pengertian Rekam Medis | 5 |
| 2.1.1.2 Tujuan Rekam Medis | 5 |
| 2.1.1.3 Kegunaan Rekam Medis | 6 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.1.4 Manfaat Rekam Medis | 7 |
| 2.1.2 Waktu | 9 |
| 2.1.2.1 Pengertian Waktu | 9 |
| 2.1.3 Penyediaan Rekam Medis | 9 |
| 2.1.3.1 Pengertian Penyediaan Rekam Medis | 9 |
| 2.1.4 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) | 10 |
| 2.1.4.1 Pengertian BPJS | 10 |
| 2.1.4.2 Prinsip-Prinsip BPJS | 10 |
| 2.1.4.3 Peserta BPJS | 11 |
| 2.1.5 Rumah Sakit | 11 |
| 2.1.5.1 Pengertian Rumah Sakit | 11 |
| 2.1.5.2 Rawat Jalan | 11 |
| 2.1.5.3 Poliklinik Bedah | 12 |
| 2.1.5.4 Pengertian Pasien | 12 |
| 2.1.5.5 Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan | 12 |
| 2.1.5.6 Persyarat Penerimaan Pasien BPJS di TPPRJ | 14 |
| 2.2 Hasil Penelitian Lain | 14 |
| 2.3 Kerangka Berfikir | 18 |
| 2.4 Kerangka Konsep | 19 |
| BAB III | 20 |
| METODE PENELITIAN | 20 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 20 |
| 3.2 Metode Penelitian | 20 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 20 |
| 3.3.1 Populasi | 20 |
| 3.3.2 Sampel | 20 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel | 21 |
| 3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data | 22 |
| BAB IV | 23 |
| HASIL PENELITIAN | 23 |
| 4.1 Keterbatasan Penelitian | 23 |
| 4.2 Profil Lokasi Penelitian | 23 |

| | | |
|----------------|---|----|
| 4.2.1 | Gambaran Umum Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto | 23 |
| 4.2.2 | Bagian Administrasi Pasien dan Informasi Medis (Bagminpasien dan Formed) di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto..... | 26 |
| 4.3 | Hasil Penelitian..... | 31 |
| 4.3.1 | Standar Prosedur Oprasional Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto | 31 |
| 4.3.2 | Lama WaktuPenyediaan Rekam Medis Pasien BPJS Klinik Bedah di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto | 32 |
| 4.3.3 | Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan dalam Penyediaan Rekam Medis Pasien BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto..... | 35 |
| BAB V | | 37 |
| PEMBAHASAN | | 37 |
| 5.1 | Standar Prosedur Oprasional Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto..... | 37 |
| 5.2 | Lama WaktuPenyediaan Rekam Medis Pasien BPJS Klinik Bedah di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto..... | 37 |
| 5.3 | Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan dalam Penyediaan Rekam Medis Pasien BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto..... | 38 |
| BAB VI | | 43 |
| PENUTUP | | 43 |
| 6.1 | Kesimpulan | 43 |
| 6.2 | Saran..... | 43 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 45 |
| LAMPIRAN | | |